**Relatório de Conclusão do Projeto SAC**

**Versão 1.0**

Foi concluído com sucesso na data 07/11/2016 o projeto Sistema de Atendimento ao Cidadão(SAC)

Ficando como lições aprendidas as dificuldades para se obter um nível de maturidade segundo o guia MPS.BR

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Alex Melo Ferreira

Gerente de Projeto

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Julian Gonçalves Cardoso

Diretor